

Springest Ramavtal för Självservice



Bilaga 1: Springest Allmänna villkor

Undertecknande parter:

- Springest B.V, med huvudkontor i Amsterdam med adress Van Diemenstraat 192 (NL-1013 CP), Amsterdam, Nederländerna, här representerat av Ruben Timmerman, nedan kallat **"Springest"**

och

Företagsnamn:		Juridisk form:	
Postnummer, ort:		Momsreg.nr:	
Adress:		Org.nr:	
IBAN-nummer:			
Lagligen representerat av:			

, nedan kallat: "**Leverantör**", tillsammans kallade "**Parterna**".

Parterna tar följande i beaktande:

- Springest använder en Plattform via olika webbplatser för bland annat utbildningar, kurser och workshops och erbjuder via denna Plattform olika Tjänster.
- Springest sätter via Plattformen Leverantören i kontakt med potentiella kunder.
- Leverantör önskar erbjuda sin produkt via Springests plattform och använda en eller flera av Springests tjänster.
- Parterna önskar inom detta ramavtal fastställa de övergripande villkor som gäller för Användarens nyttjande av Springests Plattform och tjänster.
- Att detta avtal ingås innebär inga skyldigheter för Leverantören att köpa Tjänster eller betala därtill hörande kostnader, utan köp av dessa Tjänster sker endast genom att ändringar görs i Plattformens inställningar närhelst så önskas.
- Leverantören garanterar att utföra Produkten efter en Användarens bokning i enlighet med erbjudandet/beskrivningen, eller att hen kommer att erbjuda vederbörande Användare ett lämpligt alternativ.
- Leverantören medger att Springest inte på något sätt blir en part i avtalet beträffande en Produkt mellan Leverantören och Användaren.
- Leverantören ansvarar för, och befriar Springest helt från, alla typer av anspråk, skador och kostnader i samband med klagomål från Användare vad gäller de av Leverantören erbjudna Produkterna och/eller dess genomförande.

Parterna förklarar sig ha avtalat följande:

1. Allmänt

- 1.1. Detta ramavtal utgör en del av Avtalet enligt definitionen i de Allmänna villkoren (**Bilaga 1**).
- 1.2. De ord som skrivs med versal begynnelsebokstav i detta Avtal är definierade i de Allmänna villkoren.

2. Avtal

- 2.1. De Allmänna villkoren är tillämpliga på och utgör en ouplöslig del av detta Avtal. Dessa står i Bilaga 1 och kan även läsas online på <https://springest-legal.s3.eu-central-1.amazonaws.com/allmänna-villkor-leverantörer.pdf>
- 2.2. Eventuella allmänna villkor som tillämpas av Leverantören bestrids uttryckligen.
- 2.3. Springest ska under de villkor som avtalats i detta Avtal och i de Allmänna villkoren acceptera Leverantörens Produktutbud på den Plattform som Springest nyttjar och ge Leverantören inom ramen för detta åtkomst till Admin.
- 2.4. I Admin kan Leverantören välja vilken tjänst man önskar köpa. Ifall annat framgår av Admin kan Användaren även gå via Admin och ändra och/eller säga upp Tjänster.

3. Avtalets start och varaktighet

- 3.1. Detta Avtal träder i kraft från och med tidpunkten för Parternas undertecknande och gäller tills vidare. Såvitt inte annat uttryckligen fastställs i Admin och/eller Parterna kommit överens om en specifik tidsperiod för en eller flera Tjänster kan Leverantören när som helst säga upp Avtalet med en uppsägningstid på en (1) arbetsdag.
- 3.2. För Springest gäller en uppsägningstid på fyra (4) veckor. Uppsägningen ska vara skriftlig, och innehålla uppgifter om orsaken till uppsägningen. Inom uppsägningstiden på 4 veckor efter anmälan, kan Leverantören reagera skriftligen på uppsägningen och motsätta sig denna via support@springest.se. Springest prövar ett svar som inkommit i tid från Leverantören.

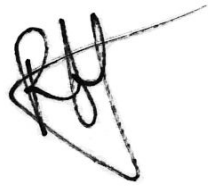
4. Autogiro

- 4.1. Leverantören får varje månad en faktura på alla tjänster från Springest.
- 4.2. Leverantören ger härmed sitt medgivande till att det förfallna beloppet kontinuerligt dras från Leverantörens konto varje månad. Detta gäller fram tills att Leverantören återkallar medgivandet.
- 4.3. Beloppet dras på fakturans sista förfallodag.

5. Slutbestämmelser

- 5.1. Uteslutande nederländsk lag är tillämplig på detta Avtal.
- 5.2. Alla eventuella tvister som följer av detta Avtal ska uteslutande biläggas av behörig domare i Amsterdam.

Härmed avtalas ovanstående,

Namnsteckning:		Namnsteckning:	
Företagsnamn:	Springest B.V.	Företagsnamn:	
Namn:	Ruben Timmerman	Namn:	
Titel:	VD	Titel:	
Datum:		Datum:	
Ort:	Amsterdam	Ort:	

Detta undertecknade Avtal skickas automatiskt med programmet Hellosign.



Springest B.V:s Allmänna villkor för Leverantörer

Det här är de Allmänna villkor (enligt definitionen nedan) som tillämpas av Springest B.V. (nedan kallat "Springest"), med huvudkontor på Van Diemenstraat 192, NL-1013 CP Amsterdam. (Organisationsnummer 30239037) som gäller vid köp av Tjänster och användning av Plattformen som definieras nedan.

Vi rekommenderar att du läser igenom dessa Allmänna Villkor noga, så att du känner till dina rättigheter och skyldigheter.

Version: 2020-1

1. Definitioner

- 1.1. I dessa Allmänna villkor skrivs följande begrepp med versal begynnelsebokstav, både i singular och plural. Med dessa begrepp avses följande:

<i>Admin:</i>	Leverantörens slutna, personliga administrationssida på Plattformen som är tillgänglig med hjälp av ett användarnamn och lösenord. I Admin kan (administrativa) uppgifter utföras av Adminanvändaren, exempelvis – men inte uteslutande – lägga upp, komplettera och/eller ändra Leverantörsidan och Produktutbudet. Här kan även köpta Tjänster ändras och/eller sägas upp och ytterligare Tjänster köpas.
<i>Allmänna villkor:</i>	Dessa Allmänna villkor som tillämpas av Springest och som utgör en ouplöslig del av Avtalet.
<i>Annons:</i>	Ett säljbudskap med vilket Leverantören kan marknadsföra sitt Produktutbud på Plattformen, exempelvis – men inte uteslutande – partnerskap och sponsring.
<i>Annullering:</i>	Användarens återkallande av en bokning som Användaren gjort via Sajten.
<i>Annulleringsvillkor:</i>	Villkor för Annulleringen av Bokningen av en Produkt.
<i>Användare:</i>	En person som besöker plattformen och som kan begära information och/eller boka ett Produktutbud från en eller flera Leverantör och lägga upp Recensioner.
<i>Avtal:</i>	Avtalet mellan Springest och Leverantören om köpet av en eller flera Tjänster enligt närmare specifikation i Admin och som dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av.
<i>Baspaket:</i>	Tjänst som utgörs av att Leverantörens Produkt och Produktutbud återges på Leverantörsidan på Plattformen, utan att Leverantören köper andra Tjänster från Springest.
<i>Betalningsleverantör:</i>	Företag som utför elektroniska betalningstjänster.

<i>Bokning:</i>	En Användares köp av en Produkt via Plattformen genom att fylla i de obligatoriska fälten och godkänna tillämpliga Allmänna Villkor, samt en Användares köp av en Produkt direkt hos Leverantören när Springest bevisligen har bidragit till Bokningen och det har förekommit upprepade kontakt mellan Springest och Användaren om Produkten som köptes.
<i>Databas:</i>	En samling Leverantörsidor, Recensioner och annat Innehåll som sammanställts av Springest och görs tillgänglig via Plattformen.
<i>Ersättning:</i>	Det belopp som Springest fakturerar Leverantören för köpta Tjänster.
<i>Extra kostnader:</i>	Tillkommande kostnader som Leverantören själv via Admin kan lägga till för sina Produkter.
<i>Garanti:</i>	En tjänst kallad Nöjdhetsgaranti som Leverantören kan utnyttja genom Admin och som innebär att Användaren kan få pengar tillbaka ifall de inte är nöjda med en köpt Produkt.
<i>Immateriella rättigheter:</i>	Alla rättigheter tillhörande en immateriell egendom och därmed sammanhängande rättigheter, t.ex. upphovsrätt, varumärkesrättigheter, databasrättigheter och angränsande rättigheter samt rättigheter till knowhow och konkurrensskydd som är likvärdiga med immateriella rättigheter.
<i>Incompany / Anpassad Produkt</i>	En Produkt som erbjuds för en sluten grupp deltagare vilken bestäms av Användaren eller Kunden, där bland annat programmet, schemat och platsen fastställs i samråd med Användaren eller Kunden.
<i>Innehåll:</i>	All information, alla uppgifter eller filer som Leverantören ställer till förfogande via Plattformen, exempelvis – men inte uteslutande – företagsinformation, Produktutbud och Recensioner.
<i>Köpare:</i>	En organisation (företag och/eller mediapartner) på vars begäran Springest skapar en specifik Sajt.
<i>Leads (eller Informationsförfrågningar):</i>	Tjänsten utgörs av Baspaketet kompletterat med möjligheten för Användare att begära information från Leverantören på Leverantörsidan på Plattformen (som en broschyr), varefter Leverantören tar emot Användarens kontaktuppgifter. Dessutom kan Användarna via Plattformen begära att ta del av fler av Leverantörens tjänster. Intressentens kontaktinformation är samtidigt en Lead som kan köpas av Leverantören via Admin.
<i>Leverantör:</i>	Den fysiska person eller det företag som sluter avtal med Springest om användning av Plattformen och köp av en eller flera Tjänster.
<i>Leverantörsida:</i>	Det utrymme på Plattformen (i) där Leverantörens företagsinformation, Produktutbud och eventuella Recensioner framgår och är tillgängliga för Plattformens Användare, (ii) där Användare kan begära information och (iii) där Användare eventuellt kan registrera sig för en eller flera av Leverantörens produkter.

<i>Mediapartners:</i>	Tredje parter såsom webbplatser, facktidskrifter eller webbloggar med karriärrelaterat innehåll med vilka Springest har ett avtal om att lägga upp information om deras Produktutbud.
<i>Part:</i>	En part (Leverantören och/eller Springest) i dessa Allmänna villkor.
<i>Plattform:</i>	Alla Sajter och alla underliggande sidor, även alla Leverantörsidor.
<i>Produkter:</i>	De produkter och/eller tjänster som erbjuds av Leverantören, exempelvis – men inte uteslutande – utbildningar, övningar, kurser och/eller workshops, och tillhörande material och information.
<i>Produktutbud:</i>	Beskrivning, pris, villkor och övrig information om Produkter som erbjuds av Leverantören.
<i>Recension(-er):</i>	Ett omdöme av en Produkt från Leverantören som en Användare skrivit och som läggs ut på Plattformen.
<i>Sajtavtal:</i>	När Springests Innehåll visas på en Sajt för vilken Köparen slutit specifika avtal med Leverantören ska dessa avtal skrivas in i ett separat avtal om återgivningen av Leverantörens Produktutbud i sajten och villkoren som gäller för denna.
<i>Sajt:</i>	En webbplats som administreras av eller är knuten till Springest, exempelvis – men inte uteslutande – springest.nl, springest.de, springest.co.uk, webbplatser med begränsad åtkomst för en Köpares medarbetare, webbplatser för mediapartners och andra webbplatser som använder sig av Springest API. En Sajt kan vara integrerad i en Köpares intranät, utformad i den stil som Köparen önskar och även omfattar Köparens eget utbud. Köparen kan även välja att göra ett urval i det Produktutbud som visas.
<i>Springest:</i>	Springest B.V.
<i>Tjänst:</i>	En eller flera tjänster från Springest som Leverantören kan köpa med hjälp av Admin och som omfattas av Avtalet, exempelvis – men inte uteslutande – Baspaketet, Leads och Bokningar.
<i>Utbildningsavtal:</i>	Avtalet mellan Användaren, Springest eller Kunden och Leverantören om en genomförd Bokning via Plattformen.
<i>Vy:</i>	Visning på skärmen av en Leverantörs Annons för Användarna.

2. Allmänt

- 2.1. Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på alla Springests erbjudanden och offerter och all användning av Springests tjänster och användningen av Plattformen.
- 2.2. Springest förbehåller sig rätten att ändra eller komplettera dessa Allmänna Villkor. Ändringar gäller även redan ingångna Avtal under förutsättning att en period på trettio (30) dagar iaktas efter tillkännagivandet av ändringen till Leverantören per elektroniskt nyhetsbrev. Om Leverantören inte vill acceptera en ändring i dessa Allmänna Villkor, kan hen omgående säga upp Avtalet skriftligen via support@springest.se. Om Leverantören publicerar ett nytt Produkterbjudande på Plattformen efter att dessa Allmänna Villkor har ändrats och/eller kompletterats, accepterar Leverantören oåterkalleligt därmed de ändrade

och/eller kompletterade Allmänna Villkoren.

- 2.3. Leverantören har inte rätt att överföra Avtalet och/eller de därav följande skyldigheterna, vare sig helt eller delvis, till en tredje part. Springest har rätt att överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter som följer av Avtalet, helt eller delvis, till en tredje part eller anlita en tredje part för att utföra detsamma.
- 2.4. Ifall dessa Allmänna villkor i någon del upphör att gälla förblir Parterna bundna av villkorens andra delar. Springest kommer att ersätta den ogiltiga delen med villkor som äger giltighet och vilkas rättsliga följder, med tanke på dessa Allmänna villkors innehåll och omfattning, i största möjliga utsträckning överensstämmer med den ogiltiga delens.

3. Avtalets ingående

- 3.1. Alla Springests offerter och erbjudanden lämnas utan köptvång. Springest förbehåller sig rätten att utan motivering kunna vägra ett uppdrag från Leverantören.
- 3.2. Ett avtal kommer till stånd genom att Avtalet undertecknas (digitalt) av båda Parter.
- 3.3. All information som Springest lämnar om sina Tjänster och Plattform (och deras funktion), exempelvis – men inte uteslutande – priser, antal, kvalitet och funktion, lämnas efter bästa förmåga. Den information som införskaffats i uppdragsbekräftelsen i Admin är vägledande. Springest tar inte ansvar för eventuella beslut som fattas på grundval av den information som Leverantören införskaffat inom ramen för Avtalet.
- 3.4. Springest kommer inte att konkurrera med Leverantörer genom att själv erbjuda Produkter, med undantag för Produkter som hänför sig till Springest och de arbetsmetoder som Springest använder.

4. Tjänster och Admin

- 4.1. Beroende på vilka tjänster Leverantören valt kan Leverantören ta del av dessa gratis eller mot betalning. Baspaketet (som är gratis) kan kompletteras med (betalningspliktiga) Tjänster. De olika Tjänsterna och respektive villkor och priser är angivna i Admin.
- 4.2. Springest ger Leverantören åtkomst till Admin så länge Avtalet gäller. Leverantören ska utse en eller flera Adminanvändare som har åtkomst till Admin. Leverantören är ensam ansvarig för alla handlingar som utförs med hjälp av Admin.
- 4.3. Adminanvändare får inte skapa ett användarkonto med en allmän e-postadress. Varje användarkonto ska vara kopplat till en personlig e-postadress.
- 4.4. Leverantören ansvarar själv för att användarnamn och lösenord som lämnats ut till Leverantören hålls hemliga. Det är inte tillåtet för Leverantören att lämna ut eller överföra dessa uppgifter till tredje parter andra än Adminanvändare. Leverantören ska informera Springest vid misstanke om att användarnamnet och/eller lösenordet hamnat i orätta händer.
- 4.5. Springest har rätt att utgå ifrån att den som loggar in som Leverantören faktiskt också är den som erbjuder det relevanta Produktutbudet. Leverantören är ansvarig för all användning – även genom tredje parter – som sker via användarnamnet och lösenordet till Admin, även för skada som följer av tredje parters eventuella obehöriga åtkomst till eller användning av Admin.
- 4.6. I Admin ska Leverantören fylla i, komplettera, ändra och/eller (delvis) radera Leverantörsidan, bl.a. med avseende på Leverantörens företagsinformation och Produktutbud.
- 4.7. I Admin kan Leverantören köpa, ändra och/eller säga upp olika Tjänster från Springest. Villkoren som gäller för Springests Tjänster är angivna vid respektive Tjänst. Leverantören kan köpa Tjänsten genom att följa respektive process i Admin. Leverantören kan även ta kontakt med Springest direkt för att begära eller avsluta vissa Tjänster.
- 4.8. Det står Leverantören fritt att säga upp Avtalet (delvis) med en (1) dags uppsägningstid ifall inte annat uttryckligen sägs på Plattformen och/eller i Admin och/eller Parterna uttryckligen avtalat en viss tidsfrist för en eller flera Tjänster.
- 4.9. Springest behandlar endast personuppgifter från Leverantören för att ge tillgång till Admin samt för att informera om Springest-relaterade nyheter och framsteg. Leverantören kan när som helst åberopa sina rättigheter enligt GDPR. Springest åtar sig att vidta lämpliga åtgärder för att skydda Leverantörens personuppgifter på ett adekvat sätt.

5. Leverantörsidan

- 5.1. Leverantören fyller med hjälp av Admin i Leverantörsidan med relevant Innehåll, t.ex. företagsinformation och Produktutbud. Springest kan fastställa riktlinjer och/eller anvisningar när det gäller Innehållet. Leverantören förbinder sig att följa dessa riktlinjer och/eller anvisningar.
- 5.2. Leverantören är skyldig att lämna all relevant företagsinformation och beskriva Produktutbudet så fullständigt och sanningsenligt som möjligt och alltid hålla denna aktuell.
 - 5.2.1. Leverantören är skyldig att ange priser, obligatoriska kostnader i tillämpliga fall, inklusive, men inte begränsat till, lunchkostnader, böcker, bokningskostnader, kostnader för delbetalning samt övrig nödvändig information för de erbjudna Produkterna, inklusive mervärdesskatt och andra statliga avgifter.
 - 5.2.2. Alla ej obligatoriska kostnader, exempelvis – men inte uteslutande – valfri övernattnings eller lektionsmaterial som även kan köpas på andra ställen, ska anges av Leverantören på det ställe som Springest anvisat.
 - 5.2.3. Leverantör ska ange alla momssatser och varianter, så att alla olika Användare, t.ex. privatpersoner, företag, organisationer inom landet och utomlands, ska kunna se vilka priser som gäller för dem.
- 5.3. Leverantören ska avhålla sig ifrån otillåten användning av Leverantörsidan och ska framstå och agera som en omsorgsfull och ansvarstagande Leverantör. Otillåten användning avser exempelvis alltid – men inte uteslutande – att hänvisa till Leverantörens webbplats eller lämna ut andra kontaktuppgifter, såväl i Produktutbudet som på Leverantörsidan.
- 5.4. Leverantören ska alltid se till att göra reservkopior av sitt Innehåll.
- 5.5. Springest ansvarar inte för Innehåll som Leverantören eller som för Leverantörens räkning – med hjälp av Leverantörsidan eller på annat sätt – offentliggörs och kontrolleras inte heller ifall sådant är korrekt och/eller fullständigt.
- 5.6. Leverantören går i god för att allt Innehåll som offentliggörs, eventuellt via Leverantörsidan:
 - 5.6.1. är korrekt, fullständigt och aktuellt,
 - 5.6.2. är i linje med alla gällande lagar och förordningar och rent allmänt med de normer och uppförandekoder som gäller i branschen,
 - 5.6.3. inte innehåller (sexuellt) trakasserande, kränkande, diskriminerande, besvärande eller på andra sätt kontroversiella budskap,
 - 5.6.4. inte på något sätt är vilseledande för Användare,
 - 5.6.5. inte kränker (immateriella) rättigheter eller Springests och/eller tredje parter integritet och
 - 5.6.6. inte förfördelar eller skadar tredje parter eller Springest.
- 5.7. Springest förbehåller sig rätten att vägra, anpassa eller ta bort Innehåll, blockera Leverantörens åtkomst till Admin och/eller blockera Användares eller tredje parts åtkomst till Leverantörsidan, om Leverantören handlar i strid med bestämmelserna i paragraf 5.6.1 till 5.6.6. Om Springest gör detta, leder inte detta till någon rätt till skadeersättning för Leverantören och/eller Springests ansvar. Om Springest använder sina rättigheter, ska de omgående meddela Leverantören skriftligen om sitt beslut att göra detta samt varför. Inom 30 dagar efter beslut, kan Leverantören reagera skriftligen och motsätta sig detta via support@springest.se. Springest prövar ett svar som inkommit i tid från Leverantören.
- 5.8. Det står Leverantören fritt att fastställa prissättningen. Det högsta priset för den erbjudna Produkten får i alla fall inte överskrida det högsta priset för den erbjudna Produkten på Leverantörens egen webbplats under den tidsperiod som Produkten erbjuds på Plattformen.

6. Distributionskanaler

- 6.1. Leverantörens Produkter kan erbjudas via olika distributionskanaler. Distributionskanalerna är uppdelade i följande kategorier:
 - 6.1.1. en publik Springest-Sajt (finns i olika länder);
 - 6.1.2. Go Basic-plattformar: detta är plattformar som automatiskt visar alla Produkter som finns på den publika Springest-sajten och för vilka Tjänsten Bokningar är aktiverad;
 - 6.1.3. Go Enterprise-plattformar: detta är plattformar som kan välja bland och erbjuda Produkter som finns på den publika Springest-sajten;
 - 6.1.4. Mediapartners: detta är Springest-partners som kan fylla sina distributionskanaler, som webbplatser och facktidningar, med Produkter som erbjuds på den publika

- Springest-sajten och för vilka Tjänsten Bokningar är aktiverad.
- 6.2. I Admin kan Leverantören se via vilka distributionskanaler som Produkterna erbjuds. Leverantören kan lämna in en begäran om att anpassa distributionskanalerna till Springest. Villkor kan vara knutna till erbjudandet via de respektive distributionskanalerna.

7. Bokningar

- 7.1. Bokningarna levereras till Leverantören via Springest Admin. Springest skickar en automatiskt genererad bekräftelse per e-post för och på uppdrag av Leverantören.
- 7.2. Från det tillfälle en Bokning görs, fungerar Springest endast som en (administrativ) mellanhand vad gäller leverans, genomförande och betalning av Produkten som har köpts av Kunden eller Användaren i förhållandet mellan Leverantören och Kunden eller Användaren, med undantag för Bokningar som avses i paragraf 7.5.
- 7.3. För alla Bokningar, även Bokningar som avses i paragraf 7.5, gäller att Kunden eller Användaren, och inte Springest, ansvarar för betalningen av Leverantörens faktura (i tid) i enlighet med paragraf 7.4.3.
- 7.4. För Bokningar som Köparens Användare gör gäller följande kompletterande villkor:
- 7.4.1. Leverantören ska ladda upp fakturan för den köpta Produkten i den tillhörande konverteringen via Springest Admin.
- 7.4.2. För att fakturan ska accepteras och betalas måste alltid fakturabeloppet vara exakt samma belopp som Leverantören anger för Produkten på Springest samt Springests bokningsnummer framgå på fakturan. Leverantören förbinder sig att leverera Produkten eller ett fullt likvärdigt alternativt eller, ifall det inte är möjligt, låta köpet gå tillbaka utan kostnader.
- 7.4.3. Betalningsfristen är 60 dagar från det att fakturan laddats upp korrekt i Admin.
- 7.4.4. Leverantören ska anpassa Bokningens status i Admin så att Köparen kan hållas underrättad om Bokningens hantering.
- 7.4.5. Ifall Användaren har rätt till ett certifikat efter avklarad Produkt ska Leverantören ladda upp certifikatet i Springest Admin.
- 7.4.6. Ifall andra villkor avtalats och accepterats via Admins tjänstesida äger de villkoren företräde framför denna paragraf.
- 7.5. För ett antal Kunder sluter Springest Utbildningsavtal i eget namn och för egen räkning. Denna typ av kunder kan kännas igen på det faktum att det står "Springest B.V." vid fakturauppgifterna under en Bokning i Admin. För Bokningar gjorda av Användare från dessa Kunder gäller följande villkor, som komplement till paragraf 7.1, 7.3 och 7.4.
- 7.5.1. Leverantören ska ladda upp fakturan för den köpta Produkten i enlighet med 7.4.1 via Springest Admin, men adressera den till Springest.
- 7.5.2. Betalning i enlighet med 7.4.3 beror på Kundens betalning (i tid) till Springest. Eventuella skador som Leverantören drabbas av till följd av sen eller utebliven betalning från Kunden till Springest, ska krävas av Kunden, såvida inte Springest kan debiteras direkt för sen eller utebliven betalning från Kunden.
- 7.5.3. Vid en sen eller utebliven betalning från Kunden ska Springest sträva efter att inkassera det utestående beloppet från Kunden, eller överföra denna fordran på Kunden till Leverantören.
- 7.5.4. Att Springest ingår Utbildningsavtal i eget namn och för egen räkning, ändrar inte det faktum att Leverantören är ansvarig gentemot Kunden för innehålllets kvalitet i de av Leverantören levererade läroprodukterna.

8. Recensioner

- 8.1. Leverantören bekräftar och godkänner att Recensioner kommer från Användare och att dessa ger uttryck för Användarnas personliga åsikter och erfarenheter. Springest ansvarar inte för dessa Recensioners ursprung, innehåll eller eventuella följder.
- 8.2. Innan Recensioner läggs ut på Plattformen utför Springests redaktion en begränsad kontroll, bland annat för att undvika dubbel publicering och bedrägeri och/eller att Recensioner som innehåller skällsord eller på annat sätt kränkande innehåll läggs ut. Springest kontrollerar emellertid inte Recensionernas riktighet eller Användarens ursprung och/eller identitet. Springest gör ingen åtskillnad mellan positiva och negativa Recensioner.
- 8.3. Det är inte tillåtet för Användaren att utan Springest godkännande citera, använda eller

sprida Recensioner.

9. Springest Go

- 9.1. Springest erbjuder Köpare möjlighet att köpa Tjänsten "Springest Go", med vilken Köparen kan integrera Databasen (helt eller delvis) i sitt eget intranät för att på så sätt skapa en egen, sluten Sajt i önskad stil och design och med Produkter som Köparen själv valt ut.
- 9.2. Kunder kan ha andra eller extra villkor vad gäller Produkterbudandet på sin Sajt. Leverantörer måste acceptera dessa villkor i Admin innan de kan publicera sitt Produkterbudande på Sajten.
- 9.3. I händelse av motstridigheter med de Allmänna Villkoren, har de accepterade villkoren i Admin företräde.

10. Tillgänglighet och egenskaper

- 10.1. Leverantören accepterar att Springest erbjuder Plattformen och Tjänsterna på grundval av en ansträngningsplikt och att Plattformen och Tjänsten/Tjänsterna endast innehåller de på Plattformen och/eller för Tjänsten eftersträvade funktionaliteterna och övriga egenskaperna vid tidpunkten för användningen (enligt principen "i befintligt skick"). Springest utesluter uttryckligen explicita och implicita garantier, utfästelser och friskrivningar av alla slag, bland annat – men inte uteslutande – garantier, utfästelser och friskrivningar när det gäller Plattformens och Tjänstens kvalitet, säkerhet, legitimitet, integritet och riktighet, såvida inte annat sägs i dessa Allmänna villkor.
- 10.2. Springest garanterar inte att Leverantörsidan alltid och utan avbrott eller till alla delar är tillgänglig. Springest förbehåller sig rätten att (i) utan förvarning kunna blockera eller (tillfälligt) ta Admin, Leverantörsidan och/eller Plattformen ur drift för underhåll, anpassningar eller förbättringar av Admin(-s mjukvara), Leverantörsidan och/eller Plattformen och att (ii) anpassa, utöka, ta bort eller på annat sätt ändra delar i Admin, Leverantörsidan och/eller webbplatsen.
- 10.3. Leverantören ansvarar själv för anskaffning av infrastruktur och fullgoda telekommunikationsarrangemang (bl.a. internetuppkoppling) och för att dessa fungerar väl, vilket krävs för att Plattformen och Tjänsten/Tjänsterna ska kunna användas.
- 10.4. Eftersom (mjukvaran i) Admin, Leverantörsidan och Plattformen är avsedd för flera Leverantörs användning bekräftar och accepterar Leverantören att det inte är möjligt att göra anpassningar eller förbättringar, eller avstå från sådana, för specifika Leverantörs behov.
- 10.5. Springest ansvarar inte för skada som uppstår genom att Admin, Leverantörsidan och/eller Plattformen (tillfälligt) inte är tillgänglig, oavsett orsak.

11. Ersättning och betalning för Leverantörens köp av Tjänst

- 11.1. För varje Tjänst som Leverantören köper av Springest inom ramen för detta Avtal gäller alltid de priser som är fastställda av Springest vid tidpunkten för köpet och är angivna i Admin, såvida inte annat avtalats mellan Parterna.
- 11.2. Betalning sker via autogiro, såvida inte annat avtalats mellan Parterna.
- 11.3. Springest förbehåller sig rätten att ändra priserna för en eller flera Tjänster. Leverantören ska informeras om detta. I det fallet står det Leverantören fritt att säga upp Avtalet avseende de Tjänsterna och köpa de ifrågavarande Tjänsterna på nytt utan eller mot betalning till det reviderade priset.
- 11.4. Alla priser är angivna i kronor (SEK) exklusive moms och faktureras i efterhand per månad, såvida inte annat uttryckligen avtalats.
- 11.5. Leverantören förbinder sig att betala fakturor inom femton (15) dagar efter fakturadatum, såvida inte annat uttryckligen angetts. Leverantören har inte rätt att tillämpa några rabatter. Leverantören har inte rätt till avräkning eller senarelagd betalning.
- 11.6. En utgången betalningsfrist utgör en underlåtenhet att betala från Leverantörens sida. I sådana fall kan alla Springests fordringar på Leverantören omedelbart krävas in, oavsett vad de avser. Leverantören ska betala dröjsmålsränta på alla belopp som inte betalats senast på förfalldatum från första förseningsdagen. Räntan motsvarar den vid det tillfället lagstadgade marknadsräntan i Nederländerna.
- 11.7. Det står Springest fritt att avbryta eller (tillfälligt) begränsa tjänsten till Leverantören och/eller tillgången till Admin, om Leverantören inte uppfyller sina betalningsskyldigheter.

Om Springest gör detta, ska de omgående meddela sitt beslut till Leverantören skriftligen samt förklara varför. Inom 30 dagar efter beslut, kan Leverantören reagera skriftligen och motsätta sig detta via support@springest.se. Springest prövar ett svar som inkommit i tid från Leverantören.

- 11.8. Ifall Springest beslutar vidta inkassoåtgärder tillkommer de där tillhörande kostnaderna, såväl utomrättsliga som rättsliga, för Leverantören att betala. De utomrättsliga kostnaderna uppgår till minst 2.600 kronor exkl. moms.

12. Annullering av Användaren

- 12.1. Vid Annullering av Bokningen av Produkten av Användaren gäller Leverantörens Allmänna Villkor, som fanns att läsa på Plattformen vid tidpunkten för köpet och som accepterats av Användaren, om inget annat överenskommit i Admin, och med undantag för vad som anges i paragraf 12.2.
- 12.2. När Användaren, om konsument, vill annullera Bokningen efter att Produkten har påbörjats, gäller detta en tidig uppsägning av ett uppdragsavtal, för vilka bestämmelserna i paragraf 7:400 i den nederländska civillagen gäller. I sådana fall debiterar Leverantören endast Användaren en rimlig del fram till tidpunkten för meddelandet och återbetalar återstående belopp till Användaren inom trettio (30) dagar efter meddelandet. Det är upp till Leverantören att göra dessa kostnader rimliga. Användaren är skyldig att betala ersättning för uppsägning av Avtalet i förtid.
- 12.3. Springest kan endast kreditera Ersättningen till Leverantören när Användaren annullerar Bokningen via Mitt Springest-konto.
- 12.4. Springest annullerar inte själv Användarens bokning förutom i undantagsfall och senast 30 dagar efter att en Produkt påbörjats.

13. Nöjdhetsgaranti

- 13.1. När Användare gör anspråk på Nöjdhetsgarantin är Leverantören skyldig att överföra hela beloppet för Produkten till Springest, varefter Springest krediterar Leverantören beloppet. Extrakostnader omfattas inte av Nöjdhetsgarantin.
- 13.2. Nöjdhetsgarantin aktiveras av Leverantören själv via Admin enligt beskrivningen i paragraf 4.6 i dessa Allmänna villkor.
- 13.3. Springest förbehåller sig rätten att bestämma för vilka Produkter Nöjdhetsgarantin kan tas i anspråk.

14. Direktbetalning via Springest för Produkter

- 14.1. I Admin kan Leverantören ange att direktbetalningar via Springest är tillåtna för vissa Produkter. Användaren betalar för beställda Produkter via Plattformen.
- 14.2. Direktbetalning via Springest för Produkter är en tjänst som inte är tillgänglig för Springest Go.
- 14.3. Efter utgången ångerfrist och annulleringsperiod som gäller för Användare, ska Springest varje månad betala de mottagna betalningarna från Användare till Leverantören efter avdrag för administrativa kostnader.

15. Rangordning av sökresultat

- 15.1. Rangordningen av sökresultaten på den publika Springest-sajten bestäms helt och hållet av algoritmer. Följande parametrar är relevanta för algoritmerna:
 - 15.1.1. informationens fullständighet: ju mer komplett den tillhandahållna informationen är, desto högre hamnar Produkten i rangordningen;
 - 15.1.2. (tidigare) deltagares recensioner: ju fler och högre betyg, desto högre hamnar Produkten i rangordningen;
 - 15.1.3. bokningsmöjligheter: om Användaren direkt kan boka Produkten eller efterfråga information, då hamnar Produkten högre i rangordningen.
 - 15.1.4. relevans: ju bättre Produktens beskrivning anknyter till sökningen, desto högre hamnar Produkten i rangordningen;
 - 15.1.5. sökbarhet: om Produktens ämne återspeglas i Produktens titel, hamnar Produkten högre i rangordningen när sökning sker efter vederbörande ämne;
 - 15.1.6. fullständigt pris: när den publicerade prisuppgiften är inklusive alla extra kostnader,

hamnar Produkten högre i rangordningen än Produkter vars prisuppgift inte inkluderar alla kostnader.

- 15.2. I vilken utsträckning dessa parametrar påverkar rangordningen, kan variera mellan olika sökningar. Parametrarnas relativa betydelse i förhållande till varandra anpassas automatiskt utifrån de potentiella resultaten, varför den exakta vägningen av varje parameter inte kan presenteras.
- 15.3. Leverantörer kan inte påverka sökresultatets rangordning genom betalning. En Produkt som det är möjligt att boka direkt eller begära information om via Springest, hamnar högre i rangordningen än en Produkt som saknar dessa alternativ. Ovanstående alternativ är tjänster som Leverantören betalar för till Springest.
- 15.4. Springest förbehåller sig rätten att manuellt anpassa eller ta bort irrelevanta länkar mellan en Produkt och en ämneskategori.
- 15.5. Go Enterprise-plattformar, som beskrivs i paragraf 6.1.3, kan själv påverka sökresultatets rangordning. Den kan se till att deras "preferred suppliers" hamnar högre i sökresultatets rangordning.

16. Ingen differentierad behandling

- 16.1. Springest kan erbjuda egna Produkter på Plattformen.
- 16.2. Springest behandlar Produkterna som de kan erbjuda på samma sätt som Leverantörernas Produkter. Det sker ingen differentierad behandling mellan Produkterna som erbjuds av Springest eller av Leverantörer.

17. Garantier och Friskrivning

- 17.1. Leverantören bekräftar sin rätt att använda Plattformen och Tjänsten/Tjänsterna och att Användaren ska förfara i enlighet med Avtalet.
- 17.2. Leverantören ansvarar gentemot Springest – och håller Springest fri från allt ansvar – för alla skador och kostnader som uppstår för Springest till följd av (1) underlåtenhet från Leverantörens sida att följa dessa Allmänna villkor, (ii) Leverantörens handlande vid användning av Plattformen och/eller en eller flera Tjänster eller (iii) en rättsvidrig gärning. Alla kostnader och skador som uppstår för Springest och som har något samband med dylika anspråk ska ersättas av Leverantören.
- 17.3. Leverantören garanterar att det Innehåll som Leverantören delar via Plattformen är obelastat och att de inte omfattas av annans immateriella rättigheter samt att Innehållet inte kränker eller står i strid med tredje parts rättigheter och att användningen av detsamma inte på andra sätt är orättmätigt mot tredje parter.
- 17.4. Leverantören garanterar att expediera Produkten i enlighet med erbjudandet/beskrivningen efter Användarens inloggning eller att erbjuda den berörda Användaren ett lämpligt alternativ. Leverantören erkänner att Springest inte på något sätt kommer att utgöra en part i avtalet mellan Leverantören och Användaren när det gäller en Produkt.
- 17.5. Leverantören ansvarar gentemot Springest – och håller Springest fritt från allt ansvar – för alla anspråk, skador och kostnader i samband med Användares klagomål avseende Produkter som erbjudits och/eller expedierats av Leverantören.

18. Ansvar

- 18.1. Springests ansvar som en följd av Avtalet är begränsat till direkt skada och uppgår som högst till 106 000 kronor per skada.
- 18.2. Med direkt skada avses uteslutande:
 - 18.2.1. materiell skada på egendom,
 - 18.2.2. skäligen kostnader som uppstått för att begränsa direkt skada som skulle kunna förväntas som en följd av händelsen för vilken ansvar föreligger och
 - 18.2.3. skäligen kostnader som uppstått för fastställande av skadeorsaken, ansvaret, den direkta skadan och metoden för avhjälpande.
- 18.3. Springest ansvarar aldrig för indirekt skada, exempelvis – men inte uteslutande – följdskada, utebliven vinst, förlorade besparingar och skada genom förlust av uppgifter. Allt annat och mer långtgående ansvar än vad som anges i dessa Allmänna villkor är härmed uteslutet.
- 18.4. Ansvarsbegränsningen i denna paragraf är inte tillämplig vid avsiktlig eller medveten vårdslöshet från Springests sida eller dess ledande befattningshavare.

- 18.5. En förutsättning för att någon rätt till skadestånd ska kunna göras gällande är att Leverantören skriftligen underrättar Springest om skadan så snart som möjligt efter att den uppstått. Varje skadeståndsanspråk mot Springest förfaller efter tolv (12) månader efter att anspråket uppstått.

19. Immateriella rättigheter

- 19.1. Alla Immateriella rättigheter som omfattar Plattformen, Admin och Databasen är uteslutande Springests eller dess licensgivares egendom. Ingenting i detta Avtal syftar till att överföra någon Immateriell rättighet till Leverantören.
- 19.2. Under de villkor som fastställs i dessa Allmänna villkor ger Springest Leverantören en begränsad, personligen, återkallelig, icke exklusiv, ej underlicensierbar och ej överförbar rätt till åtkomst till och användning av Plattformen, även Admin och Databasen, försåvitt detta är nödvändigt inom ramen för Avtalet. Denna licens omfattar uttryckligen inte rätten att kopiera och/eller att på andra ställen offentliggöra den information som Springest lämnat, Admin och/eller Databasen.
- 19.3. Leverantören ger Springest tillåtelse att använda Leverantörens Innehåll för att genomföra detta Avtal och dessa Tjänster, inklusive publicering hos Mediapartners.
- 19.4. Det är uttryckligen otillåtet för Leverantören att ladda ner, kopiera, ändra, bakåtkompilera, offentliggöra eller i några andra syften än de som anges i dessa Allmänna villkor använda någon information som görs tillgänglig via Plattformen, Databasen, Admin eller en Tjänst, såvida inte Springest eller berörd rättighetsinnehavare har tillåtit detta eller tvingande nederländsk lag tillåter sådan användning.
- 19.5. Leverantören ska inte utföra några handlingar som kan kränka Springests immateriella rättigheter, t.ex. registrera domännamn, varumärken eller Google Adwords som liknar eller är identisk med något objekt som Springest har immateriella rättigheter till eller ta fram eller återanvända substantiella delar eller upprepat och systematiskt ta fram eller återanvända icke-substantiella delar av Databasen.
- 19.6. Det är inte tillåtet att ta bort, dölja, ändra eller göra meddelanden eller notiser om immateriella rättigheter oläsliga.

20. Personuppgifter

- 20.1. För Springest är skydd av personuppgifter en viktig del av deras verksamhet. De behandlar och skyddar alla personuppgifter som de samlar in i enlighet med relevant integritetslagstiftning. Mer information om detta finns att läsa i Springests integritetspolicy.
- 20.2. Inom ramen för Avtalet delar Springest Användarens personuppgifter med Leverantören. Vad gäller dessa personuppgifter är både Springest och Leverantören registeransvariga i enlighet med den Allmänna Dataskyddsförordningen (GDPR). Båda Parter bestämmer själva över de ändamål och medel för behandlingarna som utförs av dem och ansvarar var för sig att följa GDPR i det sammanhanget.
- 20.3. Leverantören är registeransvarig för Användarens personuppgifter, från tidpunkten som Leverantören har fått (tillgång till) Användarens personuppgifter från Springest. Springest förblir alltid Registeransvarig för Användarens personuppgifter så länge de är sparade på Springests servrar samt för all behandling av dessa uppgifter av Springest, inklusive delningen av personuppgifterna med Leverantören.
- 20.4. Parterna förbinder sig, i enlighet med artikel 32 i GDPR, att vidta lämpliga åtgärder för att skydda de personuppgifter som de behandlar. Parterna informerar varandra på begäran om de vidtagna åtgärderna.
- 20.5. Parterna är överens om att oberoende av varandra informera Användaren i enlighet med artikel 13 och 14 i GDPR, om deras egen behandling av Användarens uppgifter, inklusive, men inte begränsat till, rätten att begära tillgång till, rättelse, begränsning eller radering av hans personuppgifter samt om varje Parts lagringstid för dessa uppgifter.
- 20.6. Användaren kan utöva sina rättigheter enligt GDPR i fråga om och mot båda Parter. Om Springest eller Leverantören anser att denna begäran kan hanteras bättre av den andra Parten, informeras Användaren om detta och hänvisas i förekommande fall till den andra Parten.
- 20.7. Springest förbehåller sig rätten att ta bort Användarens personuppgifter från Admin. Leverantören är ensam ansvarig för att spara Användares uppgifter som hen behöver för sin administration och verksamhet, i eget system/administration.

- 20.8. Om det är nödvändigt och där det rimligen är möjligt, hjälper Parterna varandra i genomförandet av sina skyldigheter enligt GDPR och dessa Allmänna Villkor.

21. Data

- 21.1. Genom att använda Springests Tjänster och godkänna de Allmänna Villkoren, får Springest tillgång till:
- 21.1.1. alla data som Leverantören delar i Admin och på Leverantörssidan, som företagsuppgifter, produktinformation, fakturor;
 - 21.1.2. alla data som Användaren tillhandahåller till Leverantören via Plattformen, som förfrågningar, kontaktuppgifter och recensioner.
 - 21.1.3. alla data som genereras vid försäljningen av Produkterna och användning av Tjänsterna, som metadata och statistik om konverteringar, försäljning av Produkter, betyg för Produkter jämfört med andra liknande Produkter, förfrågningar, klick, recensioner, platser och söktermer.
- 21.2. Alla anställda på Springest har tillgång till de data som nämns i paragraf 21.1.1 till 21.1.3, med undantag för finansiell data, såsom Leverantörens fakturor. Till den finansiella datan har endast medarbetare med en finansiell roll inom Springest tillgång.
- 21.3. Leverantören har tillgång till alla de data som nämns i paragraf 21.1.1 till 21.1.3 som Leverantören själv har tillhandahållit eller genererat eller erhållit genom erbjudandet av de egna Produkterna och användningen av Tjänsterna. Leverantören har inte tillgång till data från andra Leverantörer, med undantag för de data som nämns i paragraf 21.5.
- 21.4. I Admin kan Leverantören skapa olika roller och tilldela dem till medarbetare. Rollen avgör vilka av Leverantörens data som anställda har tillgång till.
- 21.5. Springest vill gärna uppnå transparens om trender såsom Användarens önskemål och behov på marknaden där de är verksamma. Av den anledningen skapar de metadata och statistik, som beskrivs i paragraf 21.1.3, i största möjligaste mån tillgängliga för Leverantörer och tredje part. Dessa data kan inte härledas till enskilda Leverantörer. Data tillgängliggörs bland annat via <https://trends.springest.com/>.

22. Force majeure

- 22.1. Ifall Springest på grund av force majeure är förhindrat att utföra Avtalet har Springest rätt att skjuta upp utförandet av Avtalet så länge hindret är förhållandevis eller att säga upp Avtalet utan något skadeståndsansvar gentemot Leverantören.
- 22.2. Med force majeure avses från Springests sida bland annat brister från tredje parter som Springest anlitat, strejk, driftstörningar, brand, översvämning, avbrott eller störningar i el- och/eller telekommunikationssystem.

23. Uppsägning, upphävande och uppskov

- 23.1. Leverantören kan när som helst säga upp Avtalet med en uppsägningstid på en (1) arbetsdag.
- 23.2. För Springest gäller en uppsägningstid på fyra (4) veckor. Uppsägningen ska vara skriftlig, och innehålla uppgifter om orsaken till uppsägningen. Inom uppsägningstiden på 4 veckor efter anmälan, kan Leverantören reagera skriftligen på uppsägningen och motsätta sig denna via support@springest.se. Springest prövar ett svar som inkommit i tid från Leverantören.
- 23.3. Varje Part har rätt att häva Avtalet utanför domstol om den andra Parten otvivelaktigt inte uppfyller väsentliga skyldigheter enligt Avtalet och detta inte åtgärdas inom en rimlig tidsfrist efter att ha fått ett skriftligt meddelande om försummelse.
- 23.4. Varje Part har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan genom en skrivelse i detta syfte, om: (i) den andra Parten beviljas preliminär eller slutgiltig betalningsinställelse, (ii) den andra Partens konkursansökan har lämnats in, (iii) (en del av) den andra Partens varor har beslagtogs och/eller (iv) den andra Parten är i likvidation eller upphör på annat sätt med sin verksamhet.
- 23.5. Ifall Avtalet upphävs sker ingen annullering av vad Springest redan har levererat och/eller utfört eller av den sammanhängande betalningsskyldigheten. Belopp som Springest före upphävandet fakturerat för sådant som Springest redan har utfört eller levererat på ett fullgott sätt för att genomföra Avtalet förfaller, med beaktande av föregående mening, likväl till betalning utan avdrag och kan krävas in direkt vid tidpunkten för upphävandet.

- 23.6. Upphävande, oavsett anledning, av Avtalet påverkar inte Leverantörens skyldighet att efterkomma avtal med Användare.
- 23.7. Efter uppsägning av Avtalet har Springest rätt att använda Leverantörens namn och namnet på de produkter som tidigare erbjudits samt Leverantörens logotyp, i den mån det är rimligt i samband med Springests tjänster till Användare.
- 23.8. Bestämmelser som av sin natur är avsedda att äga giltighet även efter Avtalets upphävande eller upphörande fortsätter till fullo vara i kraft efter upphörandet.
- 23.9. Förutom de andra (rätts-)medel som står till Springests förfogande har Springest alltid, ifall skäl anses föreligga, rätt att utan föregående motivering (tillfälligt) begränsa, uppskjuta eller blockera sina tjänster till Leverantören och/eller åtkomsten till Admin, ta bort Innehåll som Leverantören lagt upp och utfärda en varning, särskilt – men inte uteslutande – ifall:
 - 23.9.1. Leverantören agerar i strid med dessa Användarvillkor eller
 - 23.9.2. Springest anser att Leverantörens agerande kan ge upphov till skada eller ansvarsskyldighet för Användare, tredje parter eller Springest. Springest ska härigenom alltid hållas skadeslöst.
 - 23.9.3. Om Springest använder sina rättigheter som nämns i paragraf 23.9.1 till 23.9.2, meddelar de omgående Leverantören skriftligen att de har beslutat att göra detta samt av vilka skäl. Inom 30 dagar efter beslut, kan Leverantören reagera skriftligen och motsätta sig detta via support@springest.se. Springest prövar ett svar som inkommit i tid från Leverantören.

24. Helpdesk och klagomål

- 24.1. Springests helpdesk hjälper gärna Leverantören ytterligare. Helpdeskens kontaktuppgifter finns i Leverantörens Admin.
- 24.2. Om Leverantören har ett klagomål, vill Springest gärna veta det. Leverantören kan skicka klagomålet till support@springest.se för vidare hantering. Ju mer konkret klagomålet beskrivs, desto bättre rustat är Springest att föreslå en lösning. Springest försöker att svara inom fem arbetsdagar efter mottagandet av e-postmeddelandet. Om Springest behöver mer tid, kommer Springest att meddela Leverantören om detta per e-post.

25. Behörig domstol och val av tillämplig lag

- 25.1. Nederländsk rätt är uteslutande tillämplig på detta Avtal, även på alla tvister som hänger samman med eller följer av detta Avtal.
- 25.2. Alla tvister som följer av eller hänger samman med detta Avtal ska uteslutande biläggas av behörig domare i Amsterdam.