

Springest Self Service Raamovereenkomst

Bijlage 1: Algemene Voorwaarden Springest

Ondergetekenden:

- Springest B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Van Diemenstraat 192 (1013 CP) te Amsterdam, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Ruben Timmerman, hierna te noemen "**Springest**";

en:

| | | | |
|-------------------|--|-------------|--|
| Bedrijfsnaam: | | Rechtsvorm: | |
| Postcode, plaats: | | BTW-nummer: | |
| Adres: | | KvK-nummer: | |

| | |
|-------------------------------------|--|
| IBAN rekeningnummer: | |
| Rechtsgeldig vertegenwoordigd door: | |

, hierna te noemen: "**Aanbieder**", hierna ook samen te noemen "**Partijen**";

In aanmerking nemende dat:

- Springest via verschillende websites een Platform exploiteert voor onder meer opleidingen, trainingen, cursussen en workshops en via dat Platform verschillende Diensten aanbiedt;
- Springest Aanbieders via het Platform in contact brengt met potentiële klanten;
- Aanbieder haar product wenst aan te bieden via het Platform van Springest en gebruik wenst te maken van één of meerdere Diensten van Springest;
- Partijen middels deze raamovereenkomst de overkoepelende voorwaarden wensen vast te leggen, waaronder Aanbieder gebruik zal maken van het Platform en de diensten van Springest.
- Aanbieder enkel door het aangaan van deze overeenkomst geen verplichtingen aangaat tot het afnemen van Diensten of daaraan verbonden kosten, maar dat deze Diensten slechts door het op elk gewenst moment wijzigen van instellingen in het Platform afgenomen worden.
- Aanbieder garandeert het Product na aanmelding van een Gebruiker uit te voeren overeenkomstig het aanbod/de omschrijving, dan wel dat hij een passend alternatief zal bieden aan de betreffende Gebruiker.
- Aanbieder erkent dat Springest op geen enkele wijze partij wordt bij de overeenkomst tussen de Aanbieder en Gebruiker ten aanzien van een Product.
- Aanbieder aansprakelijk is voor, en Springest volledig vrijwaart tegen, alle claims, schade en kosten in verband met klachten van Gebruikers ten aanzien van de door Aanbieder aangeboden Producten en/of de uitvoering daarvan.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Algemeen

- 1.1. Deze raamovereenkomst maakt deel uit van de Overeenkomst zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden (**Bijlage 1**).
- 1.2. De met hoofdletters geschreven woorden in deze Overeenkomst zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

2. Overeenkomst

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Overeenkomst. Deze zijn opgenomen in bijlage 1 en voorts online te lezen op <https://www.springest.nl/algemene-voorwaarden-opleiders>.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden die Aanbieder hanteert worden expliciet van de hand gewezen.
- 2.3. Springest zal, onder de voorwaarden zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en in de Algemene Voorwaarden, het Productaanbod van Aanbieder toelaten op het door Springest geëxploiteerde Platform en Aanbieder in dat kader toegang geven tot de Admin.
- 2.4. In de Admin kan Aanbieder de Diensten selecteren die hij wenst afnemen. Tenzij uit de Admin anders blijkt, kan Aanbieder via de Admin ook Diensten wijzigen en/of opzeggen.

3. Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 3.1. Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf het moment van ondertekening daarvan door Partijen en geldt voor onbepaalde tijd. Tenzij in de Admin nadrukkelijk anders is bepaald en/of Partijen voor één of meer Diensten nadrukkelijk een specifieke termijn zijn overeengekomen, kan Aanbieder de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) werkdag.
- 3.2. Voor Springest geldt een opzegtermijn van vier (4) weken. De opzegging geschiedt schriftelijk, onder vermelding van de reden voor de opzegging. De Aanbieder kan binnen de opzegtermijn van 4 weken na de mededeling schriftelijk reageren op de opzegging en bezwaar maken via support@springest.nl. Springest neemt een tijdige reactie van de Aanbieder in behandeling.

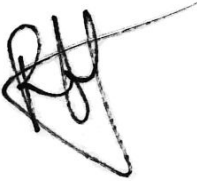
4. Automatische incasso

- 4.1. Aanbieder ontvangt een maandelijkse factuur voor alle diensten van Springest.
- 4.2. Aanbieder geeft hierbij toestemming om maandelijks doorlopend het verschuldigde bedrag van zijn rekening af te schrijven, totdat hij de machtiging schriftelijk intrekt.
- 4.3. Het bedrag wordt op de uiterste vervaldatum van de factuur afgeschreven.

5. Slotbepalingen

- 5.1. Op deze Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 5.2. Alle eventuele geschillen verband houdende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen,

| | | | |
|---------------|---|---------------|--|
| Handtekening: |  | Handtekening: | |
| Bedrijfsnaam: | Springest B.V. | Bedrijfsnaam: | |
| Naam: | Ruben Timmerman | Naam: | |
| Functie: | Directeur | Functie: | |
| Datum: | | Datum: | |
| Plaats: | Amsterdam | Plaats: | |

Deze ondertekende Overeenkomst wordt automatisch verstuurd met het gebruik van het programma Hellosign.

Algemene Voorwaarden Springest B.V. voor Aanbieder

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Springest B.V. (hierna "Springest"), kantoorhoudende aan de Van Diemenstraat 192 (1013 CP) te Amsterdam. (Kamer van Koophandel Handelsregisternummer 30239037) die gelden voor het afnemen van Diensten en het gebruik van het Platform zoals hieronder gedefinieerd.

Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden goed door te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen.

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

| | |
|------------------------------|--|
| <i>Aanbieder:</i> | de natuurlijke persoon of onderneming die met Springest een Overeenkomst sluit voor het gebruik van het Platform en voor het afnemen van één of meer Diensten. |
| <i>Aanbiederpagina:</i> | de ruimte op het Platform (i) waarop de bedrijfsinformatie van de Aanbieder, het Productaanbod en eventuele Ervaringen zichtbaar en toegankelijk zijn voor Gebruikers van het Platform, (ii) waar Gebruikers informatie kunnen aanvragen en (iii) waar Gebruikers zich eventueel kunnen inschrijven voor één of meer Producten van de Aanbieder. |
| <i>Admin:</i> | de besloten, persoonlijke administratiepagina van de Aanbieder op het Platform, toegankelijk via http://admin.springest.nl/ door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. In de Admin kunnen (beheer)handelingen worden uitgevoerd door de Admingebruiker, waaronder – maar niet beperkt tot – het plaatsen, aanvullen en/of wijzigen van de Aanbiederpagina en het Productaanbod, kunnen de afgenomen Diensten worden gewijzigd en/of opgezegd en kunnen nadere Diensten worden afgenomen. |
| <i>Admingebruiker:</i> | een persoon, met uitzondering van werknemers van Springest, die middels een gebruikersnaam en wachtwoord toegang heeft tot de Admin. |
| <i>Advertentie:</i> | een uiting waarmee Aanbieder zijn Productaanbod op het Platform kan promoten, waaronder – maar niet beperkt tot – partnerships en sponsoring. |
| <i>Afnehmer:</i> | een organisatie (bedrijf en/of mediapartner) op wiens verzoek Springest een specifieke Site creëert. |
| <i>Algemene Voorwaarden:</i> | deze algemene voorwaarden van Springest, die een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. |
| <i>Annulering:</i> | de herroeping van een Inschrijving door Gebruiker via de Site. |

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Annuleringsvoorwaarden:</i> | voorwaarden die betrekking hebben op de Annulering van de Inschrijving voor een Product. |
| <i>Basispakket:</i> | de Dienst die eruit bestaat dat het Product en het Productaanbod van de Aanbieder worden weergegeven op de Aanbiederpagina op het Platform, zonder dat de Aanbieder andere Diensten van Springest afneemt. |
| <i>Betaalprovider:</i> | uitvoerder van elektronische betaaldiensten. |
| <i>Content:</i> | alle informatie, gegevens of bestanden die de Aanbieder via het Platform ter beschikking stelt, waaronder – maar niet beperkt tot – bedrijfsinformatie, het Productaanbod en Ervaringen. |
| <i>Clicks (of: Kliks):</i> | het door een Gebruiker doorklikken op een link of Advertentie die leidt de website van de Aanbieder. Wanneer eenzelfde Gebruiker in één maand meerdere malen doorklikt naar de website van de Aanbieder, wordt door Springest slechts éénmaal de prijs voor een Click in rekening gebracht. |
| <i>Databank:</i> | de door Springest aangelegde verzameling van de Aanbiederpagina's, Ervaringen en andere Content die openbaar gemaakt wordt via het Platform. |
| <i>Dienst:</i> | één of meer diensten van Springest die middels de Admin door de Aanbieder worden afgenomen en die onder de Overeenkomst vallen, waaronder – maar niet beperkt tot – het Basispakket, Leads en Inschrijvingen. |
| <i>Ervaring(en):</i> | een door een Gebruiker geschreven recensie over het Product van de Aanbieder, welke op het Platform wordt geplaatst. |
| <i>Extra Kosten:</i> | optionele kosten die Aanbieder via de Admin zelf kan toevoegen aan zijn Producten. |
| <i>Gebruiker:</i> | een persoon die het Platform bezoekt, informatie kan vragen over en/of zich kan inschrijven voor het Productaanbod van één of meer Aanbieders en Ervaringen kan plaatsen. |
| <i>Garantie:</i> | Dienst, genaamd Niet Goed Geld Terug Garantie, die door Aanbieder middels de Admin kan worden afgenomen en die inhoudt dat Gebruikers geld terug kunnen ontvangen wanneer een door hen aangeschaft Product niet bevalt. |
| <i>Incompany/Maatwerkproduct:</i> | een Product dat wordt aangeboden in |

besloten kring voor een door de Gebruiker of Afnemer aan te wijzen groep deelnemers, waarbij o.a. het programma, het rooster en de locatie in overleg met Gebruiker of Afnemer tot stand komt.

| | |
|--|--|
| <i>Intellectuele Eigendomsrechten:</i> | alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties. |
| <i>Inschrijving:</i> | de aankoop door een Gebruiker van een Product via het Platform, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de toepasselijke Algemene Voorwaarden, alsmede de aankoop door een Gebruiker van een Product bij de Aanbieder zelf, wanneer Springest aantoonbaar heeft bijgedragen aan de Inschrijving en er herhaaldelijk contact is geweest tussen Springest en Gebruiker aangaande het Product dat is aangekocht. . |
| <i>Leads (of: Aanvragen):</i> | de Dienst bestaande uit het Basispakket, aangevuld met de mogelijkheid dat Gebruikers op de Aanbiederpagina op het Platform informatie (zoals de brochure) van de Aanbieder kunnen aanvragen, waarna de Aanbieder de contactgegevens van de Gebruiker ontvangt. Daarnaast kunnen Gebruikers ook een verzoek voor een incompany traject indienen via het Platform. De contactinformatie van de Aanvrager is tevens een Lead en kan via de Admin gekocht worden door de Aanbieder. |
| <i>Opleidingsovereenkomst:</i> | de overeenkomst tussen Gebruiker, Springest, of Afnemer met Aanbieder betreffende een via het Platform voltrokken Inschrijving. |
| <i>Overeenkomst:</i> | de overeenkomst tussen Springest en de Aanbieder betreffende afname van één of meer Diensten zoals nader gespecificeerd in de Admin en waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel uitmaken. |
| <i>Mediapartners:</i> | derde partijen, zoals websites, vakbladen of weblogs met carrière-gerelateerde inhoud, met wie Springest een overeenkomst heeft betreffende het doorplaatsen van het Productaanbod. |
| <i>Partij:</i> | een partij (de Aanbieder en/of Springest) bij deze Algemene Voorwaarden. |
| <i>Platform:</i> | alle Sites en alle onderliggende pagina's, inclusief alle Aanbiederpagina's. |
| <i>Productaanbod:</i> | de omschrijving, prijs, voorwaarden en overige informatie betreffende Producten die door de Aanbieder worden |

| | |
|-----------------------------|--|
| | aanboden. |
| <i>Producten:</i> | de door de Aanbieder aangeboden producten en/of diensten, waaronder begrepen – maar niet tot beperkt tot – opleidingen, trainingen, cursussen en/of workshops en bijbehorende materialen en informatie. |
| <i>Site</i> | een door of aan Springest beheerde of gelieerde website zoals – maar niet beperkt tot – springest.nl, springest.de, springest.co.uk, websites met beperkte toegang voor werknemers van een Afnemer, websites voor mediapartners en andere websites die gebruik maken van de Springest API. Een Site kan zijn geïntegreerd in het intranet van een Afnemer, vormgegeven in de door de afnemer gewenste stijl en ook het eigen aanbod van de Afnemer bevatten. De Afnemer kan er ook voor kiezen een selectie te maken in het te tonen Productaanbod. |
| <i>Site-overeenkomst</i> | wanneer de Content van Springest op een Site getoond wordt waarvan de Afnemer specifieke afspraken heeft gemaakt met de Aanbieder, dienen deze afspraken vastgelegd te zijn in een aparte overeenkomst, over de weergave van het Productaanbod van de Aanbieder op de Site en de voorwaarden die daarvoor gelden. |
| <i>Springest:</i> | Springest B.V. |
| Vergoeding; | het bedrag dat Springest factureert aan Aanbieder voor afgenomen Diensten. |
| <i>View (of: Impressie)</i> | Het op het scherm tonen van een Advertentie van Aanbieder aan Gebruikers. |

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Springest en ieder gebruik van de Diensten van Springest en het gebruik van het Platform.
- 2.2. Springest behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging aan de Aanbieder per elektronische nieuwsbrief. Indien de Aanbieder een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst per direct schriftelijk opzeggen via support@springest.nl. Indien de Aanbieder op het Platform een nieuw Productaanbod plaatst na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert de Aanbieder daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 2.3. De Aanbieder is niet gerechtigd de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Springest is gerechtigd haar rechten en/of plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, dan

- wel een derde in te schakelen bij de uitvoering daarvan.
- 2.4. Zijn of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Springest zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle door Springest gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Springest behoudt zich het recht voor een opdracht van de Aanbieder zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door (digitale) ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.
- 3.3. Alle door Springest verstrekte informatie met betrekking tot (de werking van) haar Diensten en Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, aantallen, kwaliteit en functionaliteit, is naar beste weten verstrekt. De informatie verschaft in de opdrachtbevestiging in de Admin is leidend. Springest is niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die in het kader van de Overeenkomst door de Aanbieder wordt verkregen.
- 3.4. Springest zal niet concurreren met Aanbieders door zelf Producten aan te bieden, met uitzondering van Producten die betrekking hebben op Springest en de werkmethoden die Springest gebruikt.

4. Diensten en Admin

- 4.1. Afhankelijk van de door de Aanbieder gekozen Diensten, kan hij deze gratis dan wel tegen betaling afnemen. Het (gratis) basispakket kan worden aangevuld met (betaalde) Diensten. De verschillende Diensten en bijbehorende voorwaarden en prijzen zijn vermeld in de Admin.
- 4.2. Springest zal de Aanbieder gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Admin verschaffen. De Aanbieder zal één of meerdere admingebruikers aanwijzen die toegang tot de Admin hebben. De Aanbieder is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die met behulp van de Admin worden verricht.
- 4.3. Het is admingebruikers niet toegestaan om een gebruikersaccount aan te maken met een algemeen e-mailadres. Elke gebruikersaccount dient gekoppeld te zijn aan een persoonlijk e-mailadres.
- 4.4. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de aan hem verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord. Het is de Aanbieder niet toegestaan deze gegevens aan derden te verstrekken of over te dragen, anders dan aan admingebruikers. De Aanbieder dient Springest op de hoogte te stellen als de Aanbieder een vermoeden heeft dat een gebruikersnaam en/of het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden.
- 4.5. Springest mag ervan uitgaan dat degene die zich aanmeldt als de Aanbieder ook daadwerkelijk de aanbieder van het betreffende Productaanbod is. De Aanbieder is aansprakelijk voor al het gebruik – al dan niet door derden – dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Admin wordt gemaakt, alsmede voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Admin door derden.
- 4.6. In de Admin dient de Aanbieder de Aanbiederpagina (aan) te vullen, te wijzigen en/of (deels) te verwijderen, onder meer ten aanzien van de bedrijfsinformatie en het Productaanbod van de Aanbieder.
- 4.7. In de Admin kan de Aanbieder bij Springest verschillende Diensten afnemen, wijzigen en/of opzeggen. Per Dienst staan de voorwaarden waaronder Springest die Dienst aanbiedt

aangegeven. De Aanbieder kan de Dienst afnemen door het betreffende proces in de Admin te volgen. Tevens kan de Aanbieder rechtstreeks contact opnemen met Springest om bepaalde Diensten te verzoeken of af te sluiten.

- 4.8. Het staat de Aanbieder vrij de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen met inachtneming van één (1) dag opzegtermijn, tenzij op het Platform en/of in de Admin nadrukkelijk anders is bepaald en/of Partijen voor één of meer Diensten nadrukkelijk een specifieke termijn zijn overeengekomen.
- 4.9. Springest verwerkt uitsluitend persoonsgegevens van Aanbieder om toegang tot de Admin te verlenen en te informeren over aan Springest gerelateerd nieuws en ontwikkelingen. Aanbieder kan te allen tijde zijn rechten uit hoofde van de AVG inroepen. Springest verplicht zich passende maatregelen te nemen om de persoonsgegevens van Aanbieder adequaat te beveiligen.

5. De Aanbiederpagina

- 5.1. Door middel van de Admin vult de Aanbieder de Aanbiederpagina met relevante Content, zoals bedrijfsinformatie en het Productaanbod. Springest kan richtlijnen stellen en/of aanwijzingen geven ten aanzien van de Content. De Aanbieder is gehouden deze richtlijnen en/of aanwijzingen te volgen.
- 5.2. De Aanbieder is verplicht alle relevante bedrijfsinformatie te verstrekken en het Productaanbod naar volledigheid en naar waarheid te omschrijven en te allen tijde up-to-date te houden:
 - 5.2.1 De Aanbieder is verplicht de prijzen, verplichte kosten indien van toepassing, waaronder – maar niet beperkt tot – lunchkosten, boeken, inschrijfkosten, de kosten om in termijnen te betalen en overige essentiële informatie voor de aangeboden Producten volledig te vermelden, inclusief BTW en overige heffingen van overheidswege.
 - 5.2.2 Alle niet verplichte kosten, bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - een optionele overnachting of lesmateriaal dat ook elders gekocht kan worden, dienen door Aanbieder te worden vermeld op de daartoe door Springest aangewezen ruimte.
 - 5.2.3 Aanbieder dient alle BTW-tarieven en varianten te vermelden, opdat alle verschillende Gebruikers, waaronder particulieren, bedrijven, organisaties in binnen- en buitenland de voor hen geldende prijzen kunnen zien.
- 5.3. De Aanbieder dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Aanbiederpagina en zal zich opstellen en gedragen als een zorgvuldige en verantwoordelijke Aanbieder. Als ongeoorloofd gebruik zal in elk geval aangemerkt worden - maar niet beperkt tot - het doorverwijzen naar de website van de Aanbieder, dan wel het verstrekken van enige andere contactgegevens, zowel in het Productaanbod als op de Aanbiederpagina.
- 5.4. De Aanbieder dient te allen tijde zelf zorg te dragen voor het maken van een back-up van haar Content.
- 5.5. Springest is niet verantwoordelijk voor de Content die door of ten behoeve van de Aanbieder – al dan niet middels de Aanbiederpagina – openbaar wordt gemaakt en controleert deze ook niet op juistheid en/of volledigheid.
- 5.6. De Aanbieder staat ervoor in dat alle Content, die – al dan niet middels de Aanbiederpagina – openbaar wordt gemaakt:
 - 5.6.1 juist, volledig en actueel is;
 - 5.6.2 voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes;
 - 5.6.3 geen (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende, hinderlijke of anderszins controversiële boodschappen bevat;
 - 5.6.4 op geen enkele wijze misleidend is voor Gebruikers;

- 5.6.5 geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten of de persoonlijke levenssfeer van Springest en/of derden; en
- 5.6.6 niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Springest.
- 5.7. Springest behoudt zich het recht voor Content te weigeren, aan te passen of te verwijderen, de toegang van de Aanbieder tot de Admin te blokkeren en/of de Aanbiederpagina voor Gebruikers of derden te blokkeren, wanneer de Aanbieder in strijd met de bepalingen uit artikel 5.6.1 t/m 5.6.6. handelt. Als Springest hiertoe overgaat, leidt dit niet tot enig recht van de Aanbieder op schadevergoeding en/of aansprakelijkheid van Springest. Als Springest gebruik maakt van haar rechten, deelt zij de Aanbieder direct schriftelijk mee dat zij hiertoe heeft besloten en om welke redenen. De Aanbieder kan binnen 30 dagen na het besluit schriftelijk reageren en bezwaar maken via support@springest.nl. Springest neemt een tijdige reactie van de Aanbieder in behandeling.
- 5.8. Aanbieder is vrij om de prijzen te bepalen. De maximumprijs van het aangeboden Product mag in ieder geval niet hoger zijn dan de maximumprijs van het aangeboden Product op de eigen website van de Aanbieder gedurende de periode dat het Product wordt aangeboden op het Platform.

6. Distributiekkanalen

- 6.1. De Producten van de Aanbieder kunnen via diverse distributiekkanalen worden aangeboden. De distributiekkanalen zijn te verdelen in de volgende categorieën:
 - 6.1.1 een publieke Springest Site (in diverse landen aanwezig);
 - 6.1.2 Go Basic platformen: dit zijn platformen die automatisch alle Producten weergeven die op de publieke Springest site staan en waarvoor de optie tot Inschrijving is geactiveerd;
 - 6.1.3 Go Enterprise platformen: dit zijn platformen die de Producten die op de publieke Springest site staan kunnen selecteren en aanbieden;
 - 6.1.4 Mediapartners: dit zijn partners van Springest die hun distributiekkanalen als websites en vakbladen kunnen vullen met de Producten die op de publieke Springest site worden aangeboden en waarvoor de optie tot Inschrijving is geactiveerd.
- 6.2. De Aanbieder kan in de Admin inzien via welke distributiekkanalen de Producten worden aangeboden. De Aanbieder kan een verzoek doen bij Springest om de distributiekkanalen aan te passen. Aan de aanbieding via de respectieve distributiekkanalen kunnen voorwaarden zijn verbonden.

7. Inschrijvingen

- 7.1. De Inschrijvingen worden via de Springest Admin aan de Aanbieder geleverd. Springest stuurt voor en namens de Aanbieder een automatisch gegenereerde bevestigingsmail.
- 7.2. Vanaf het moment dat er een Inschrijving wordt gedaan, fungeert Springest ten opzichte van de levering, uitvoering en betaling van het door de Afnemer dan wel Gebruiker aangeschafte Product in de relatie tussen de Aanbieder en de Afnemer of Gebruiker uitsluitend als (administratief) tussenpersoon, met uitzondering van Inschrijvingen zoals bedoeld in artikel 7.5.
- 7.3. Voor alle Inschrijvingen, ook Inschrijvingen zoals bedoeld in artikel 7.5, geldt dat Afnemer dan wel Gebruiker, en niet Springest, verantwoordelijk is voor de (tijdige) betaling van de factuur van Aanbieder conform artikel 7.4.3.
- 7.4. Voor Inschrijvingen door Gebruikers van Afnemers gelden de volgende aanvullende voorwaarden:
 - 7.4.1 Aanbieder dient de factuur voor het afgenomen Product te uploaden bij de bijhorende

Inschrijving via de Springest Admin.

- 7.4.2 De factuur wordt alleen geaccepteerd en betaald als het bedrag exact gelijk is aan het door de Aanbieder op Springest vermelde bedrag bij het Product en als het inschrijfnummer van Springest op de factuur vermeld wordt. Aanbieder is gehouden het Product, of een volwaardig alternatief, te leveren of de aankoop kosteloos te annuleren als dit niet mogelijk blijkt.
- 7.4.3 Er geldt een betalingstermijn van 60 dagen vanaf het moment dat de factuur correct is geüpload in de Admin.
- 7.4.4 De Aanbieder dient de status van de Inschrijving in de Admin aan te passen zodat de Afnemer op de hoogte kan blijven van de verwerking van de Inschrijving.
- 7.4.5 Als Gebruiker na afronding van het Product een certificaat heeft behaald, dient de Aanbieder het certificaat, voor zover dat mogelijk is, te uploaden in de Springest Admin.
- 7.4.6 Als andere voorwaarden zijn overeengekomen en geaccepteerd via de dienstenpagina in de Admin, dan hebben die voorwaarden voorrang op dit artikel.
- 7.5. Voor een aantal Afnemers sluit Springest in eigen naam en voor eigen rekening Opleidingsovereenkomsten. Dit soort afnemers is te herkennen aan het feit dat bij factuurgegevens onder een Inschrijving in de Admin "Springest B.V." staat aangegeven. Voor Inschrijvingen door Gebruikers van deze Afnemers gelden de volgende voorwaarden, aanvullend op artikel 7.1, 7.3 en 7.4.
 - 7.5.1. Aanbieder dient de factuur voor het afgenomen Product overeenkomstig 7.4.1 te uploaden via de Springest Admin, maar aan Springest te adresseren.
 - 7.5.2. Betaling overeenkomstig 7.4.3 is afhankelijk van (tijdige) betaling aan Springest door Afnemer. Eventuele schade die Aanbieder oploopt ten gevolge van de niet-tijdige of uitblijvende betaling van Afnemer aan Springest dient op Afnemer verhaald te worden, tenzij de niet-tijdige of uitblijvende betaling van Afnemer aan Springest, Springest direct aan te rekenen is.
 - 7.5.3. Bij een niet-tijdige of uitblijvende betaling van Afnemer zal Springest zich inspannen om bij Afnemer het openstaande bedrag alsnog te incasseren, dan wel de vordering op Afnemer over te dragen aan Aanbieder.
 - 7.5.4. Dat Springest in eigen naam en voor eigen rekening Opleidingsovereenkomsten sluit doet niet af aan het feit dat Aanbieder aansprakelijk is richting Afnemer voor de inhoudelijke kwaliteit van de geleverde leerproducten door Aanbieder.

8. Ervaringen

- 8.1. De Aanbieder erkent en aanvaardt dat Ervaringen afkomstig zijn van Gebruikers en dat deze uitdrukking geven aan de persoonlijke meningen en ervaringen van deze Gebruikers. Springest is niet verantwoordelijk voor de herkomst, inhoud of eventuele gevolgen van deze Ervaringen.
- 8.2. Voordat Ervaringen op het Platform worden geplaatst, voert de redactie van Springest een beperkte controle uit, onder meer om de plaatsing van dubbele Ervaringen en fraude te voorkomen en/of Ervaringen die scheldwoorden of anderszins grievende content bevatten te weren. Springest controleert echter niet de juistheid van de Ervaringen, noch de herkomst en/of de identiteit van de Gebruiker. Springest zal geen onderscheid maken tussen positieve en negatieve Ervaringen.
- 8.3. Het is de Aanbieder niet toegestaan om zonder toestemming van Springest Ervaringen te citeren, te gebruiken of te verspreiden.

9. Springest Go

- 9.1. Springest biedt Afnemers de mogelijkheid de Dienst “Springest Go” af te nemen, waarmee Afnemer de Databank (geheel of gedeeltelijk) kan integreren in het eigen intranet om zo een eigen, afgesloten Site te creëren in de door hen gewenste stijl en vormgeving en met de door hen geselecteerde Producten.
- 9.2. Afnemers kunnen andere of extra voorwaarden hanteren ten aanzien van het Productaanbod op hun Site. Aanbieders dienen deze voorwaarden in de Admin te accepteren voordat zij hun Productaanbod op die Site kunnen publiceren.
- 9.3. In geval van tegenstrijdigheden met de Algemene Voorwaarden hebben de in de Admin geaccepteerde voorwaarden voorrang.

10. Beschikbaarheid en eigenschappen

- 10.1. De Aanbieder aanvaardt dat Springest het Platform en de Diensten aanbiedt op basis van een inspanningsverplichting en dat het Platform en de Dienst(en) alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft op het Platform en/of Dienst op het moment van gebruik (op “as is” basis). Springest sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van het Platform en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2. Springest garandeert niet dat de Aanbiederpagina te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn. Springest behoudt zich het recht voor (i) de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform onaangekondigd te blokkeren of (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform en (ii) onderdelen van de Admin, de Aanbiederpagina en/of de Website aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.
- 10.3. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder een internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Platform en de Dienst(en).
- 10.4. Omdat (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederpagina en het Platform bestemd zijn voor gebruik door meerdere Aanbieders, erkent en aanvaardt de Aanbieder dat het niet mogelijk is om ten behoeve van specifieke Aanbieders aanpassingen of verbeteringen door te voeren of daarvan af te zien.
- 10.5. Springest is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform, ongeacht de oorzaak daarvan.

11. Vergoeding en betaling afname Dienst door Aanbieder

- 11.1. Voor iedere Dienst die door de Aanbieder binnen het kader van deze Overeenkomst wordt afgenomen bij Springest gelden telkens de tarieven die door Springest op het moment van afsluiten worden gehanteerd en aangegeven binnen de Admin, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 11.2. Betaling geschiedt per automatische incasso, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 11.3. Springest behoudt zich het recht voor de tarieven voor één of meer Diensten te wijzigen. De Aanbieder zal hierover worden geïnformeerd. In dat geval staat het de Aanbieder vrij de Overeenkomst voor wat betreft die Diensten te beëindigen en de betreffende Diensten al dan niet tegen betaling van de herziene prijs opnieuw af te nemen.
- 11.4. Alle tarieven zijn in Euro, exclusief BTW en worden steeds maandelijks achteraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 11.5. De Aanbieder is gehouden facturen binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Aanbieder is niet gerechtigd enige korting toe te passen. Het recht van verrekening en opschorting door de Aanbieder is uitgesloten.
- 11.6. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is de Aanbieder in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Springest op de Aanbieder onmiddellijk opeisbaar. De Aanbieder is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente.
- 11.7. Het staat Springest vrij de dienstverlening aan de Aanbieder en/of de toegang tot de Admin op te schorten of (tijdelijk) te beperken, indien de Aanbieder niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Als Springest hiertoe overgaat, deelt zij de Aanbieder direct schriftelijk mee dat zij hiertoe heeft besloten en om welke redenen. De Aanbieder kan binnen 30 dagen na het besluit schriftelijk reageren en bezwaar maken via support@springest.nl. Springest neemt een tijdige reactie van de Aanbieder in behandeling.
- 11.8. Indien Springest besluit incassomaatregelen te nemen, komen de daarmee gemoeide kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor rekening van de Aanbieder. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal EUR 250,- exclusief BTW.

12. Annulering door Gebruiker

- 12.1. Bij Annulering van de Inschrijving voor het Product door Gebruiker gelden de Algemene Voorwaarden van Aanbieder, als die op het moment van aankoop op het Platform zichtbaar waren en geaccepteerd zijn door Gebruiker, tenzij in de Admin anders overeen is gekomen, en behoudens hetgeen bepaald in het volgende lid 12.2.
- 12.2. Wanneer de Gebruiker, indien consument, de Inschrijving wilt annuleren nadat het Product is aangevangen, betreft dat een tussentijdse opzegging van een overeenkomst tot opdracht, waarop de bepalingen van artikel 7:400 BW van toepassing zijn. In zo'n geval brengt Aanbieder bij Gebruiker alleen een naar redelijkheid vast te stellen deel van de tot op het moment van de melding gemaakte kosten in rekening en restitueert binnen dertig (30) dagen na de melding het overige geldbedrag aan Gebruiker. Het is aan de Aanbieder om deze kosten aannemelijk te maken. Gebruiker is nooit een schadevergoeding verschuldigd voor het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst.
- 12.3. Springest kan de Vergoeding aan Aanbieder alleen crediteren wanneer de Gebruiker de Inschrijving annuleert via zijn Mijn Springest-account.
- 12.4. Springest annuleert niet zelf de Inschrijving van Gebruiker, behoudens in uitzonderlijke gevallen en maximaal tot dertig (30) dagen na aanvang van een Product.

13. Niet Goed Geld Terug Garantie

- 13.1. Wanneer Gebruiker zich beroept op de Garantie is Aanbieder gehouden het gehele bedrag voor het Product over te maken aan Springest, waarna de Vergoeding door Springest aan Aanbieder wordt gecrediteerd. Extra Kosten vallen niet onder de Garantie.
- 13.2. De Garantie wordt door Aanbieder zelf geactiveerd via de Admin zoals beschreven in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.3. Springest behoudt zich het recht voor te bepalen voor welke Producten de Garantie kan worden afgenomen.

14. Directe Betaling Via Springest voor Producten

- 14.1. Aanbieder kan in de Admin aangeven dat voor bepaalde Producten directe betalingen via

- Springest zijn toegestaan. Gebruiker betaalt voor de via het Platform bestelde Producten.
- 14.2. Directe betaling via Springest voor Producten is een dienst die niet beschikbaar is voor Springest Go.
 - 14.3. Springest zal de ontvangen betalingen van Gebruikers, na het verstrijken van de herroepingstermijn en annuleringstermijn die geldt voor Gebruiker, maandelijks betalen aan Aanbieder na inhouding van administratiekosten.

15. Rangschikking zoekresultaten

- 15.1. De rangschikking van de zoekresultaten op de publieke Springest Site wordt volledig bepaald door algoritmes. De volgende parameters zijn relevant voor de algoritmes:
 - 15.1.1 de compleetheid van de informatie: hoe completer de informatieverstrekking is, hoe hoger het Product in de rangschikking komt;
 - 15.1.2 de ervaringen van (oud)deelnemers: hoe meer en hoger de beoordelingen, hoe hoger het Product in de rangschikking komt;
 - 15.1.3 inschrijfmogelijkheden: als de Gebruiker zich direct kan inschrijven voor het Product of informatie kan opvragen, dan komt het Product hoger in de rangschikking.
 - 15.1.4 relevantie: hoe beter de beschrijving van het Product aansluit bij de zoekopdracht, hoe hoger het Product in de rangschikking komt;
 - 15.1.5 vindbaarheid: als het onderwerp van het Product terugkomt in de titel van het Product, komt het Product hoger in de rangschikking wanneer op het betreffende onderwerp wordt gezocht;
- 15.2. De mate waarin deze parameters invloed hebben op de rangschikking, kan verschillen per zoekopdracht. Het relatieve belang van de parameters ten opzichte van elkaar wordt automatisch aangepast op basis van de potentiële resultaten, waardoor de exacte weging van elke parameter niet precies is weer te geven.
- 15.3. Aanbieders kunnen de rangschikking van de zoekresultaten niet direct beïnvloeden door betaling. Het Product waarvoor een directe inschrijving of het opvragen van informatie via Springest mogelijk is, komt wel hoger in de rangschikking dan een Product waarbij deze opties ontbreken. De voornoemde opties zijn diensten waarvoor de Aanbieder betaalt aan Springest.
- 15.4. Springest behoudt zich het recht voor irrelevante links tussen een Product en een onderwerp handmatig aan te passen of te verwijderen.
- 15.5. Go Enterprise platformen, zoals omschreven in artikel 6.1.3, kunnen wel zelf invloed uitoefenen op de rangschikking van de zoekresultaten. Zij kunnen ervoor zorgen dat hun 'preferred suppliers' hoger in de rangschikking van de zoekresultaten komen.

16. Geen gedifferentieerde behandeling

- 16.1. Springest kan eigen Producten aanbieden op het Platform.
- 16.2. Springest behandelt de Producten die zij kan aanbieden hetzelfde als de Producten van de Aanbieders. Er vindt geen gedifferentieerde behandeling plaats tussen de Producten aangeboden door Springest of door Aanbieders.

17. Garanties en Vrijwaring

- 17.1. De Aanbieder staat er jegens Springest voor in dat hij gerechtigd is om van het Platform en de Dienst(en) gebruik te maken en dat hij zal handelen in overeenstemming met de Overeenkomst.

- 17.2. De Aanbieder is jegens Springest aansprakelijk voor, en vrijwaart Springest volledig van, alle schade en kosten die Springest lijdt of maakt ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden door de Aanbieder, (ii) enig handelen van de Aanbieder bij het gebruik van het Platform en/of één of meerdere Diensten of (iii) van een onrechtmatige daad. Alle door Springest gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met dergelijke aanspraken zullen door de Aanbieder worden vergoed.
- 17.3. De Aanbieder garandeert dat de Content die hij via het Platform deelt onbezwaard is en dat daarop geen Intellectuele Eigendomsrechten van anderen rusten, alsmede dat de Content geen inbreuk maakt op of in strijd is met enig recht van derden en dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 17.4. De Aanbieder garandeert het Product na aanmelding van een Gebruiker uit te voeren overeenkomstig het aanbod/de omschrijving, dan wel dat hij een passend alternatief zal bieden aan de betreffende Gebruiker. De Aanbieder erkent dat Springest op geen enkele wijze partij wordt bij de overeenkomst tussen de Aanbieder en Gebruiker ten aanzien van een Product.
- 17.5. De Aanbieder is aansprakelijk voor, en vrijwaart Springest volledig tegen, alle claims, schade en kosten in verband met klachten van Gebruikers ten aanzien van de door Aanbieder aangeboden Producten en/of de uitvoering daarvan.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1. De aansprakelijkheid van Springest uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per schadegeval.
- 18.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 18.2.1 materiële schade aan zaken;
 - 18.2.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - 18.2.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 18.3. Springest is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door verlies van gegevens. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan vermeld in deze Algemene Voorwaarden is hierbij uitgesloten.
- 18.4. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Springest zelf of haar leidinggevenden.
- 18.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Aanbieder de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Springest meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Springest vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

19. Intellectuele Eigendomsrechten

- 19.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform, de Admin en de Databank berusten uitsluitend bij Springest of haar licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrecht aan de Aanbieder.
- 19.2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, geeft Springest de Aanbieder een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Platform, waaronder de Admin en de Databank, voor zover dat nodig is in het kader van de Overeenkomst. Onder deze licentie

- is uitdrukkelijk niet begrepen het recht om de door Springest verstrekte informatie, de Admin en/of Databank te kopiëren en/of elders te publiceren.
- 19.3. Aanbieder geeft Springest toestemming om de Content van de Aanbieder te gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst en Diensten, waaronder publicatie bij Mediapartners.
- 19.4. Het is de Aanbieder uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die via het Platform, de Databank, de Admin, of een Dienst toegankelijk wordt gemaakt, waaronder mede begrepen Content van andere de Aanbieders, te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Algemene Voorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Springest of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.
- 19.5. De Aanbieder zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Springest zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google AdWords die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Springest Intellectuele Eigendomsrechten heeft, of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen of het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de Databank.
- 19.6. Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

20. Persoonsgegevens

- 20.1. Voor Springest is bescherming van de persoonsgegevens een belangrijk onderdeel van haar dienstverlening. Zij verwerkt en beschermt alle persoonsgegevens die zij verzamelt in lijn met de relevante privacywetgeving. Meer informatie hierover is te lezen in de privacy policy van Springest.
- 20.2. In het kader van de Overeenkomst deelt Springest persoonsgegevens van Gebruiker met Aanbieder. Met betrekking tot deze persoonsgegevens zijn zowel Springest als Aanbieder verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Beide Partijen beslissen zelfstandig over de doeleinden en middelen van de door hen uitgevoerde verwerkingen en zijn elk voor zich verantwoordelijk voor de naleving van de AVG in dat kader.
- 20.3. Aanbieder is verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens van Gebruiker, vanaf het moment dat Aanbieder (toegang tot) de persoonsgegevens van Gebruiker heeft ontvangen van Springest. Springest blijft te allen tijde Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van Gebruiker zo lang zij opgeslagen zijn op de servers van Springest en voor alle verwerkingen van die gegevens door Springest, waaronder het delen van de persoonsgegevens met Aanbieder.
- 20.4. Partijen verplichten zich ertoe om overeenkomstig artikel 32 AVG passende maatregelen te nemen ter bescherming van de door hen verwerkte persoonsgegevens. Partijen informeren elkaar op verzoek over de genomen maatregelen.
- 20.5. Partijen komen overeen zelfstandig Gebruiker conform artikel 13 respectievelijk 14 AVG te informeren over hun eigen verwerkingen van de gegevens van Gebruiker, waaronder maar niet beperkt tot het recht op inzage, rectificatie, beperking of wissing van zijn of haar persoonsgegevens, en de door elke Partij aangehouden bewaartermijnen van die gegevens.
- 20.6. Gebruiker kan zijn rechten uit hoofde van de AVG met betrekking tot en jegens beide Partijen uitoefenen. Wanneer Springest of Aanbieder van mening is dat dit verzoek beter kan worden afgehandeld door de andere Partij, wordt Gebruiker daarover geïnformeerd en zo nodig verwezen naar de andere Partij.
- 20.7. Springest behoudt zich het recht voor persoonsgegevens van Gebruiker te verwijderen uit de

Admin. Aanbieder is er zelf verantwoordelijk voor de gegevens van Gebruikers die hij nodig heeft voor zijn administratie en werkzaamheden, in een eigen omgeving/administratie op te slaan.

- 20.8. Zo nodig en waar redelijkerwijs mogelijk assisteren Partijen elkaar bij de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de AVG en deze Algemene Voorwaarden.

21. Data

- 21.1. Door gebruik te maken van de Diensten van Springest en het accepteren van de Algemene Voorwaarden krijgt Springest toegang tot:
- 21.1.1 alle data die de Aanbieder deelt in de Admin en op de Aanbiederspagina, zoals de zakelijke bedrijfsgegevens, de Productinformatie, de facturen;
 - 21.1.2 alle data die de Gebruiker verstrekt aan de Aanbieder via het Platform, zoals aanvragen, contactgegevens, ervaringen.
 - 21.1.3 alle data die worden gegenereerd bij de verkoop van de Producten en gebruik van de Diensten, zoals meta data en statistieken over conversies, afname van de Producten, scores van Producten ten opzichte van andere soortgelijke Producten, de aanvragen, de clicks, de ervaringen, locaties, zoektermen.
- 21.2. Alle medewerkers van Springest hebben toegang tot de data genoemd in artikel 21.1.1 t/m 21.1.3, met uitzondering van de financiële data, zoals de facturen van de Aanbieder. Tot de financiële data hebben uitsluitend medewerkers met een financiële rol binnen Springest toegang.
- 21.3. De Aanbieder heeft toegang tot alle data genoemd onder artikel 21.1.1 t/m 21.1.3 die door de Aanbieder zelf is verstrekt of gegenereerd of verkregen door het aanbod van de eigen Producten en het gebruik van de Diensten. De Aanbieder heeft geen toegang tot data van andere Aanbieders, met uitzondering van de data genoemd in artikel 21.5.
- 21.4. De Aanbieder kan in de Admin verschillende rollen aanmaken en toewijzen aan medewerkers. De rol bepaalt tot welke data van de Aanbieder de medewerker toegang heeft.
- 21.5. Springest wil graag transparantie bewerkstelligen over trends zoals wensen en behoeften van de Gebruiker in de markt waarin zij acteert. Om die reden maakt zij de meta data en statistieken, zoals omschreven onder artikel 21.1.3, zoveel mogelijk publiekelijk toegankelijk voor de Aanbieders en derden. Deze data kan niet worden herleid naar de individuele Aanbieders. De data wordt onder andere publiekelijk toegankelijk gemaakt via:
<https://trends.springest.com/>.

22. Overmacht

- 22.1. In geval Springest door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, heeft Springest het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de Overeenkomst op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Aanbieder te zijn gehouden.
- 22.2. Onder overmacht wordt aan de zijde van Springest mede verstaan tekortkomingen van door Springest ingeschakelde derden, staking, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

23. Opzegging, ontbinding en opschorting

- 23.1. De Aanbieder kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) werkdag.
- 23.2. Voor Springest geldt een opzegtermijn van vier (4) weken. De opzegging geschiedt schriftelijk,

- onder vermelding van de reden voor de opzegging. De Aanbieder kan binnen de opzegtermijn van 4 weken na de mededeling schriftelijk reageren op de opzegging en bezwaar maken via support@springest.nl. Springest neemt een tijdige reactie van de Aanbieder in behandeling.
- 23.3. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulks niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, na daartoe op deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.
- 23.4. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, door middel van een daartoe gericht schrijven, indien: (i) aan de andere Partij voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend, (ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd, (iii) er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de andere Partij en/of (iv) de andere Partij geliquideerd wordt of anderszins haar activiteiten staakt.
- 23.5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Springest reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daartegenover staande betalingsverplichting. Bedragen die Springest vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Springest ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 23.6. Beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de verplichting van de Aanbieder om enige overeenkomst met Gebruiker(s) na te komen onverlet.
- 23.7. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft Springest gerechtigd om de naam van Aanbieder en de naam van de in het verleden aangeboden Producten en het logo van Aanbieder te gebruiken, voor zover redelijk in het kader van de dienstverlening van Springest aan Gebruikers.
- 23.8. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te overleven blijven na beëindiging volledig van kracht.
- 23.9. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Springest ten dienste staan, is Springest te allen tijde, indien zij daartoe gronden aanwezig acht, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de dienstverlening aan de Aanbieder en/of de toegang tot de Admin (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, de door de Aanbieder geplaatste Content te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, indien:
- 23.9.1 de Aanbieder handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden;
- 23.9.2 Springest van mening is dat handelingen van de Aanbieder schade of aansprakelijkheid aan Gebruikers, derden of Springest kunnen toebrengen. Springest zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.
- 23.9.3 Als Springest gebruik maakt van haar rechten genoemd in artikel 23.9.1 t/m 23.9.2, deelt zij de Aanbieder direct schriftelijk mee dat zij hiertoe heeft besloten en om welke redenen. De Aanbieder kan binnen 30 dagen na het besluit schriftelijk reageren en bezwaar maken via support@springest.nl. Springest neemt een tijdige reactie van de Aanbieder in behandeling.

24. Helpdesk en klachten

- 24.1. De helpdesk van Springest helpt de Aanbieder graag verder. De helpdesk is bereikbaar via de telefoon, per e-mail en de chat. De contactgegevens van de helpdesk zijn te vinden in de Admin van de Aanbieder.
- 24.2. Mocht de Aanbieder een klacht hebben, dan hoort Springest dat graag. De Aanbieder kan de klacht sturen naar support@springest.nl om in behandeling te worden

genomen. Hoe concreter de klacht is beschreven, hoe beter Springest in staat is een oplossing voor te stellen. Springest probeert binnen vijf werkdagen na ontvangst per e-mail inhoudelijk te reageren. Indien Springest meer tijd nodig heeft, zal Springest de Aanbieder hiervan eveneens per e-mail op de hoogte stellen.

25. Bevoegde rechter en rechtskeuze

- 25.1. Nederlands recht is uitsluitend van toepassing op deze Overeenkomst, evenals op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 25.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst, zullen uitsluitend aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, worden onderworpen.